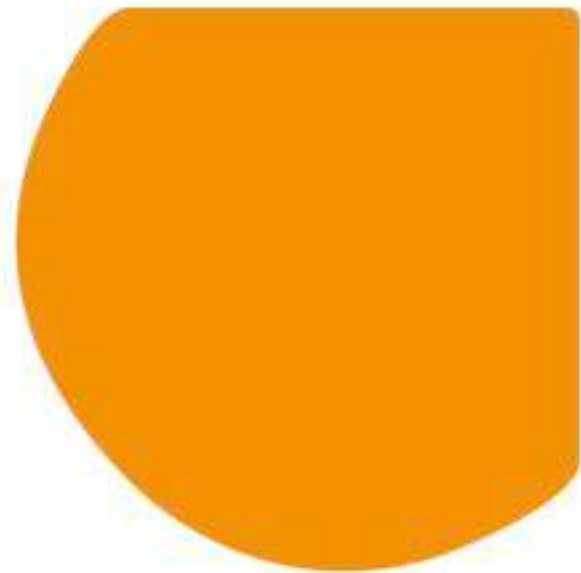




Краудсорсинг как основа развития сообществ

Павел Баскаков, Артем Антипов, Наталья Мелехова

Пыльца Club, сообщество аллергиков

**Артём Антипов,
основатель,
К.Г.-М.Н., MBA**



Павел Баскаков, основатель, ИТ, МВА



Наталья Мелехова, PR менеджер проекта



”

Друзья могут принести суп, когда мы болеем,
но именно люди, с которыми мы **едва знакомы**,
способны быстро и самым радикальным
образом **изменить к лучшему** нашу жизнь.

Мэг Джей - "Важные годы"

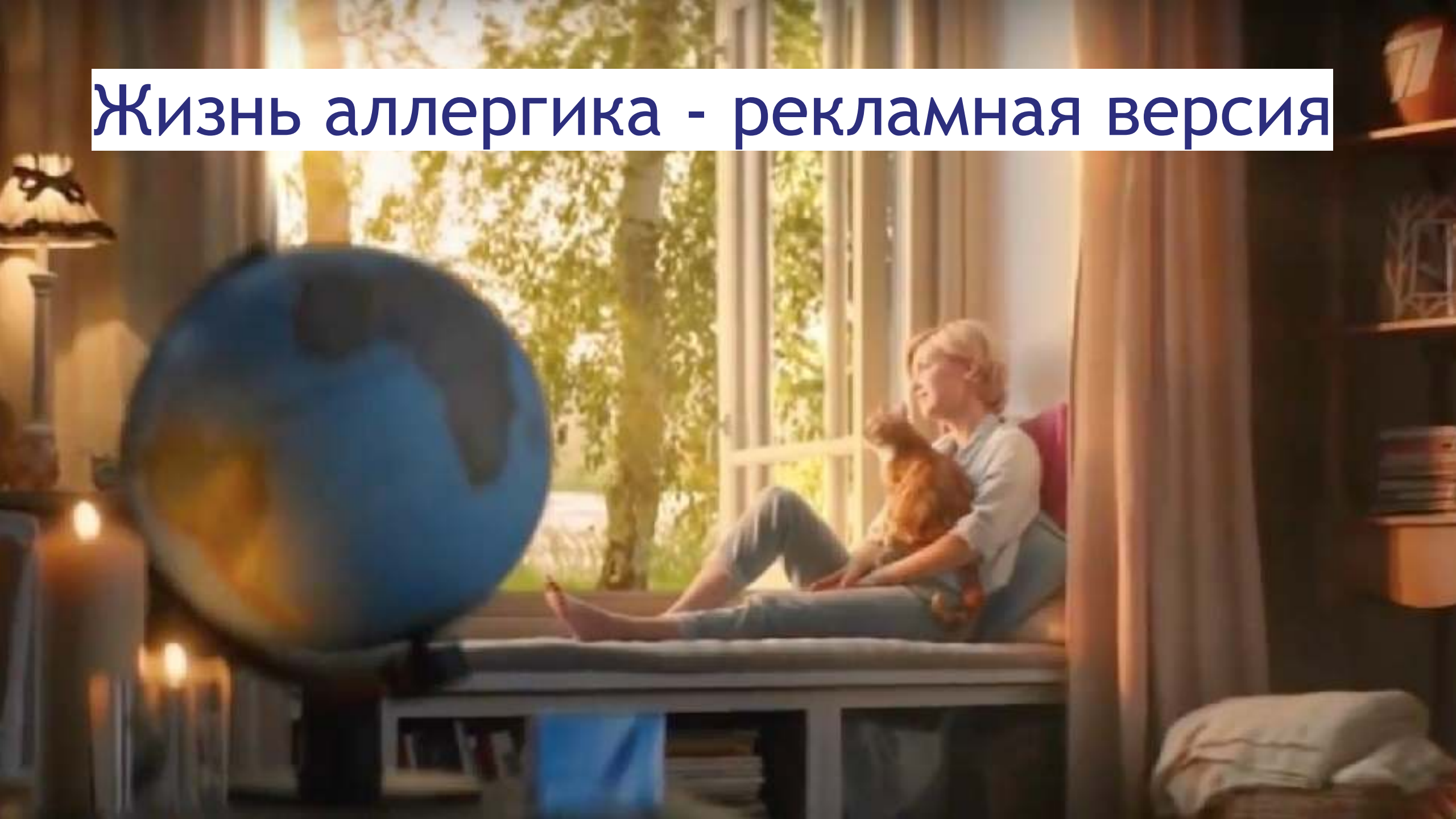
Аллергия - болезнь 21 века

Аллергик

- Точный диагноз - несколько лет
- Не относятся серьезно
- Есть волшебное средство



Жизнь аллергика - рекламная версия



Аллергик и близкие

- Проветри помещение
- Полезные фрукты с дачи
- Нужно заниматься спортом



Аллергик и государство

- Депутатская аллея из берез
- Русское дерево - береза
- Все березы не вырубишь



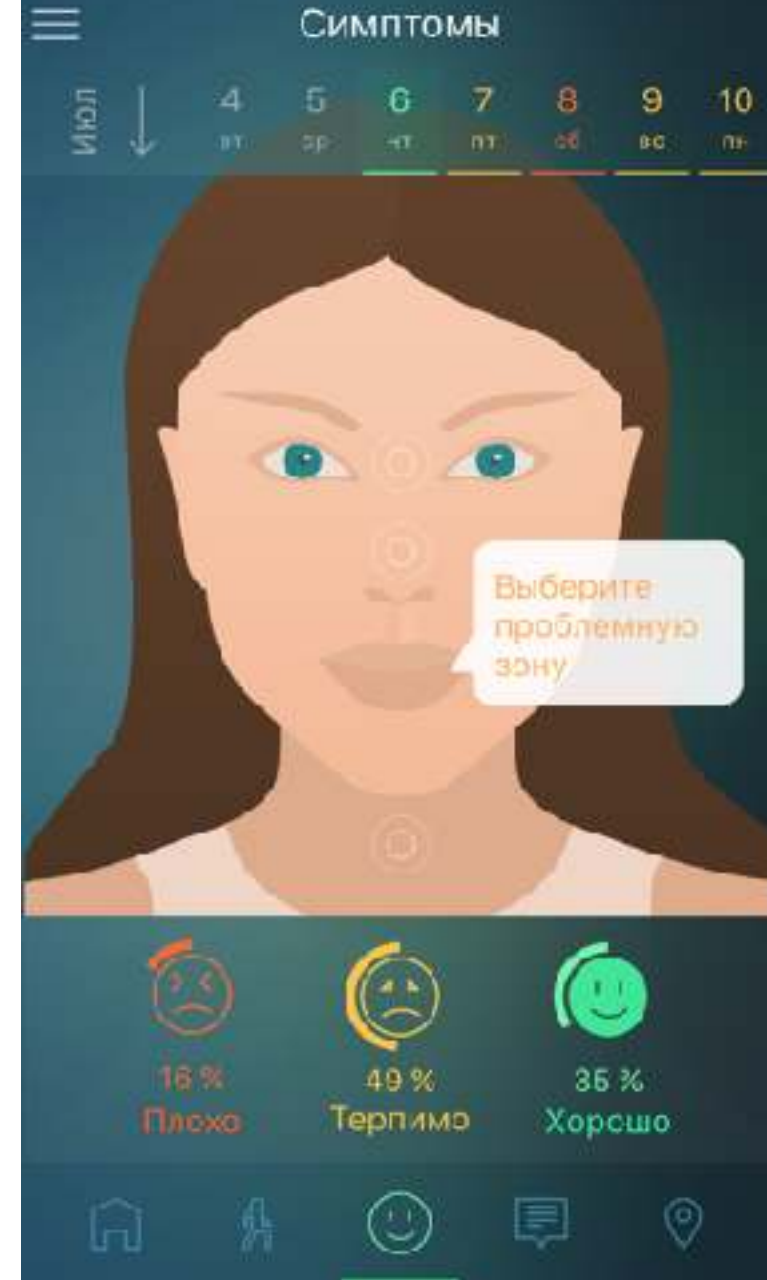
**10-15% населения России
страдают от аллергии**

0,1 до 0,4% - официальная статистика

Институт иммунологии РФ

Личный дневник самочувствия

- Ежедневные отметки симптомов
- Дневник можно показать врачу
- Общее самочувствие сообщества



Пыльцевой мониторинг

- Данные за вчерашний день
- 8 пылевых ловушек по России



2016 прекращение пыльцевого мониторинга



Потребность - информация и поддержка

почему важно вовремя отличить поллиноз от ОРВИ
каков принцип действия антигистаминных средств
можно ли делать прививки, если есть аллергия
друзья, а как вы себя чувствуете
какие деревья выбирать для озеленения дворов
можно ли делать АСИТ при беременности
почему аллергия не лечится медициной
когда выложите данные пыльцевого мониторинга
аллергия на растения - дилемма: уезжать или лечиться
когда будет дождь
самолечение: особенности и последствия.
когда закончит пылит береза
можно ли подготовиться к сезону аллергии
есть ли у меня аллергия
какой регион подходит для переезда
если ребенка или просто аллергика каждый год увозить от березы.
сохраняется ли аллергенность продуктов при их термической обработке
больничный при аллергии

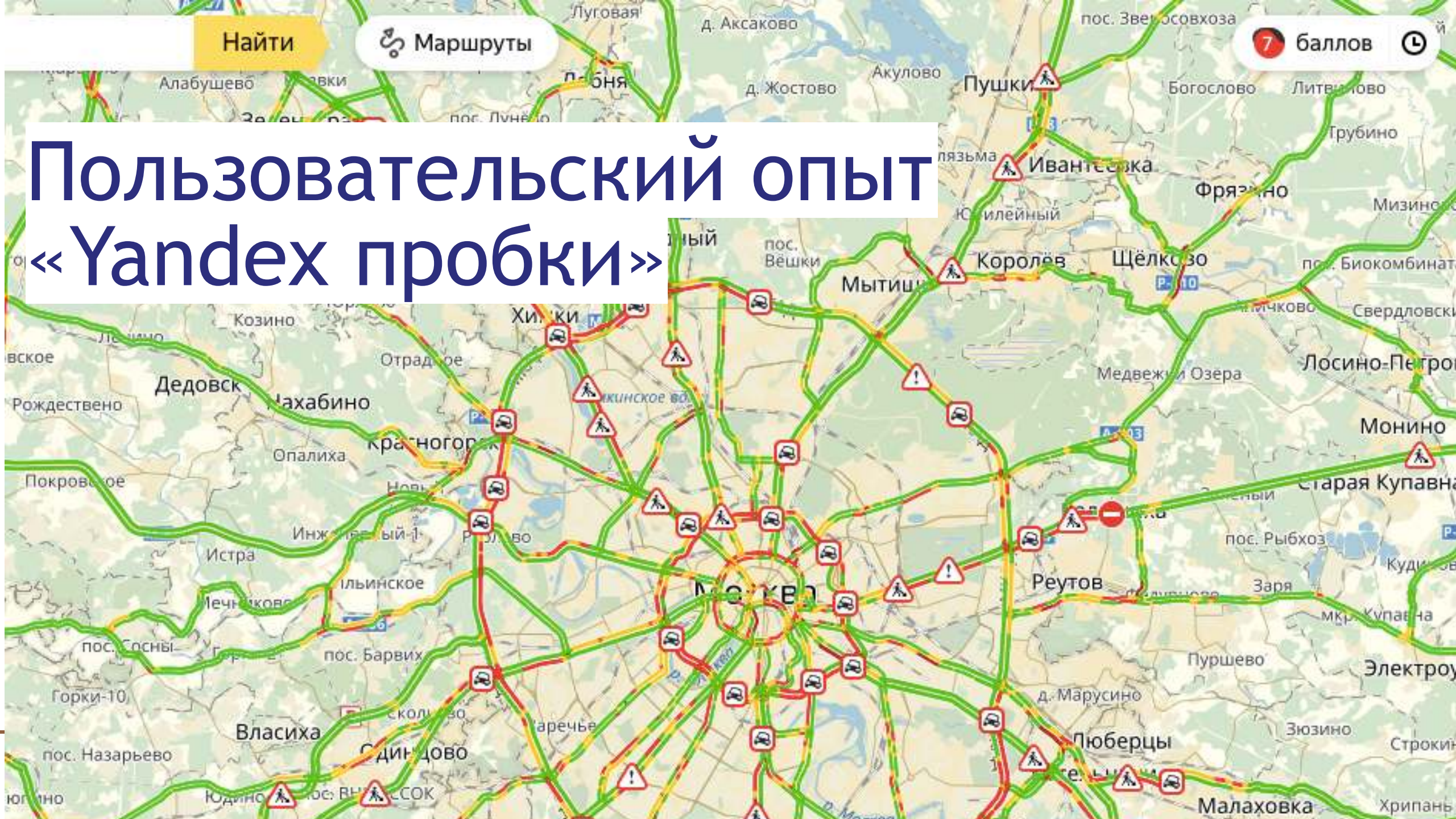
Найти

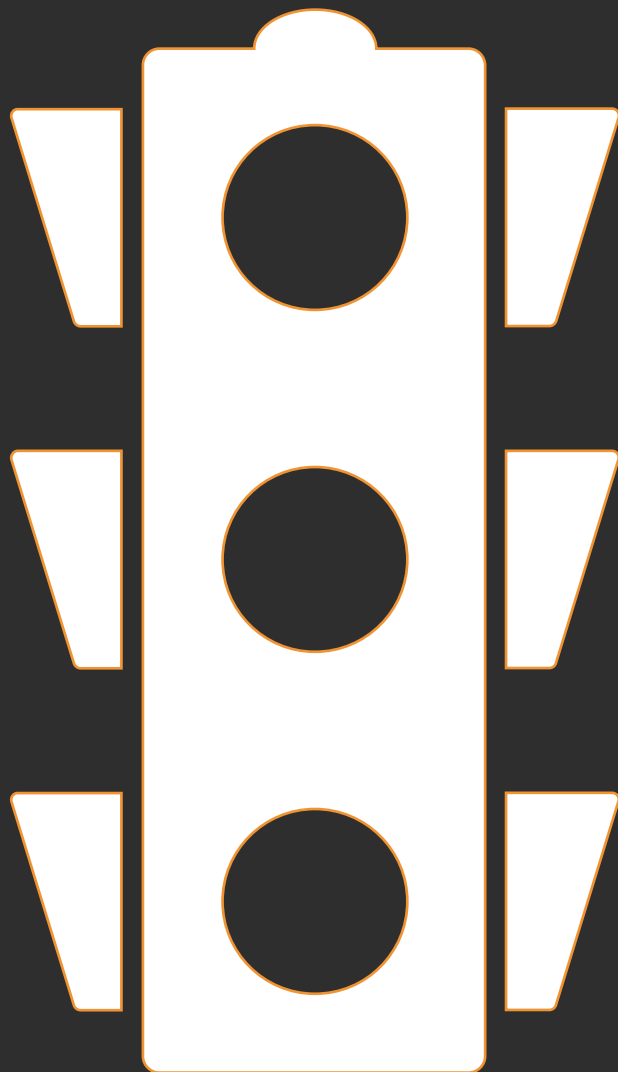
Маршруты

7 баллов



Пользовательский опыт «Yandex пробки»





Краудсóрсинг

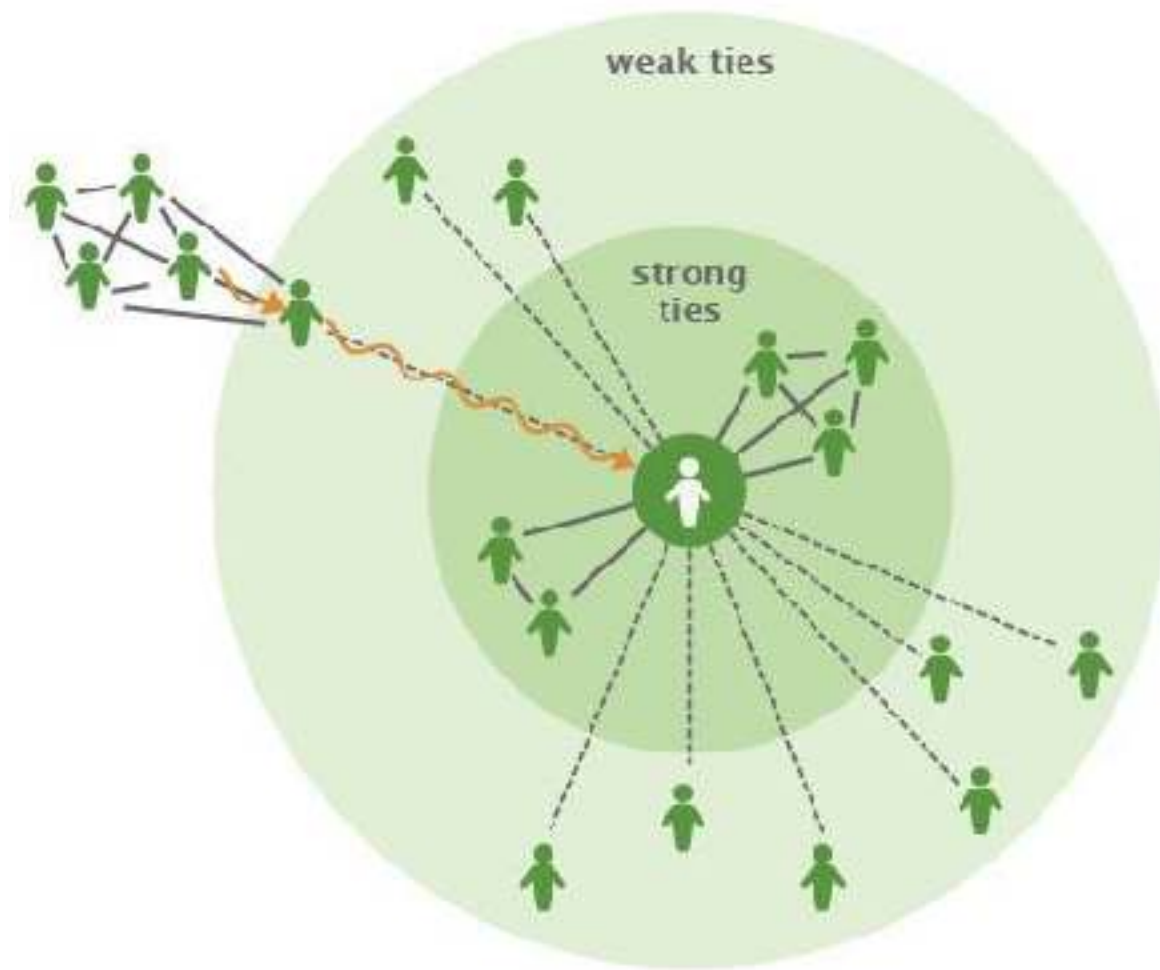
привлечение ... к решению проблем ... широкого круга лиц для использования их знаний и опыта ... на добровольных началах с применением инфокоммуникационных технологий.

* ru.wikipedia.org

Сила слабых связей*

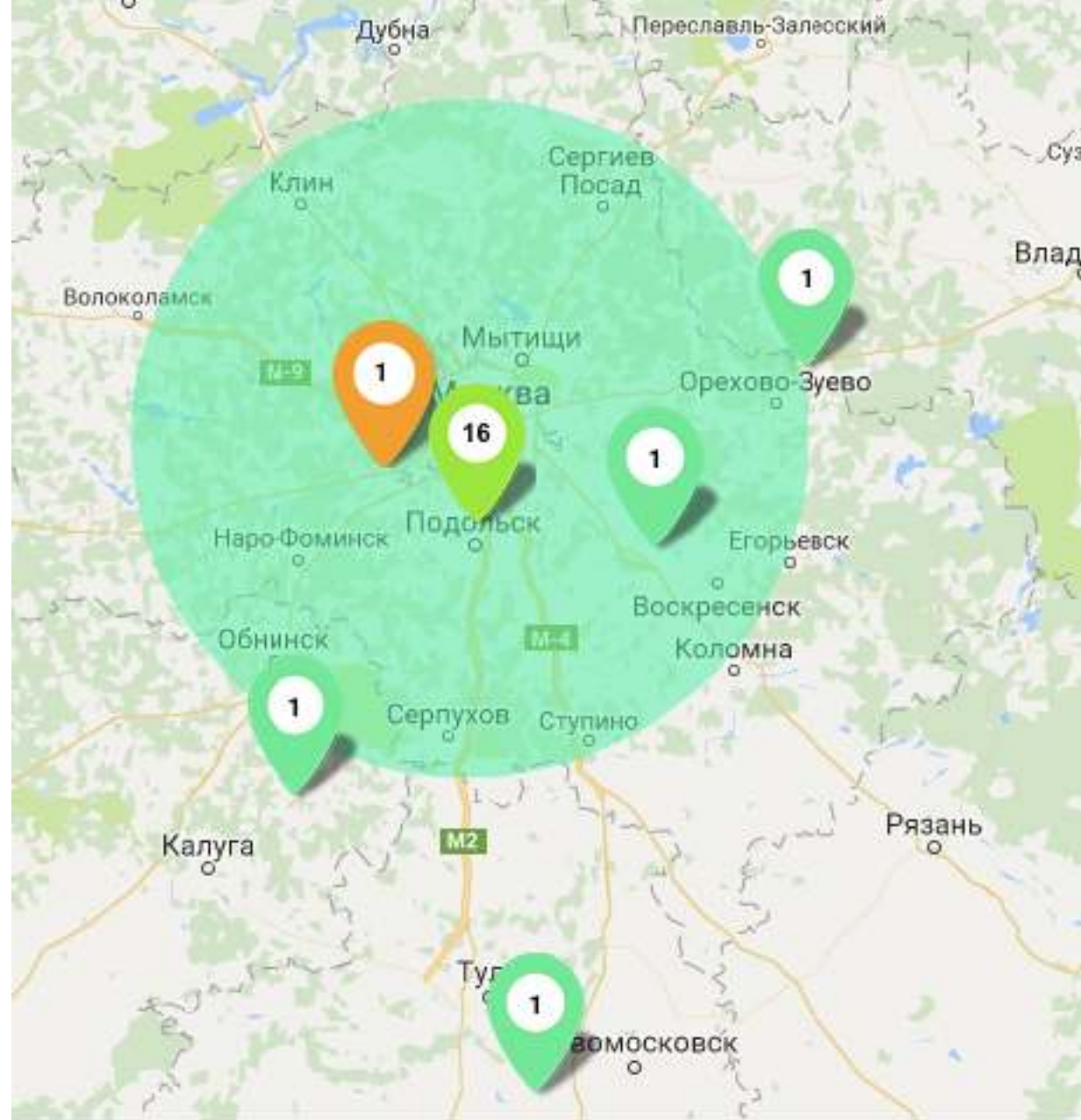
- Улучшить жизнь прямо сейчас
- Без обязательств
- Быстрое распространение

* Марк Грановеттер



Краудсорсинг самочувствия

- Прямая оценка фактора влияния
- Онлайн
- Весь мир



Механизм работы сервиса

1

Скачайте мобильное приложение
Пыльца Club для Android или iOS

2

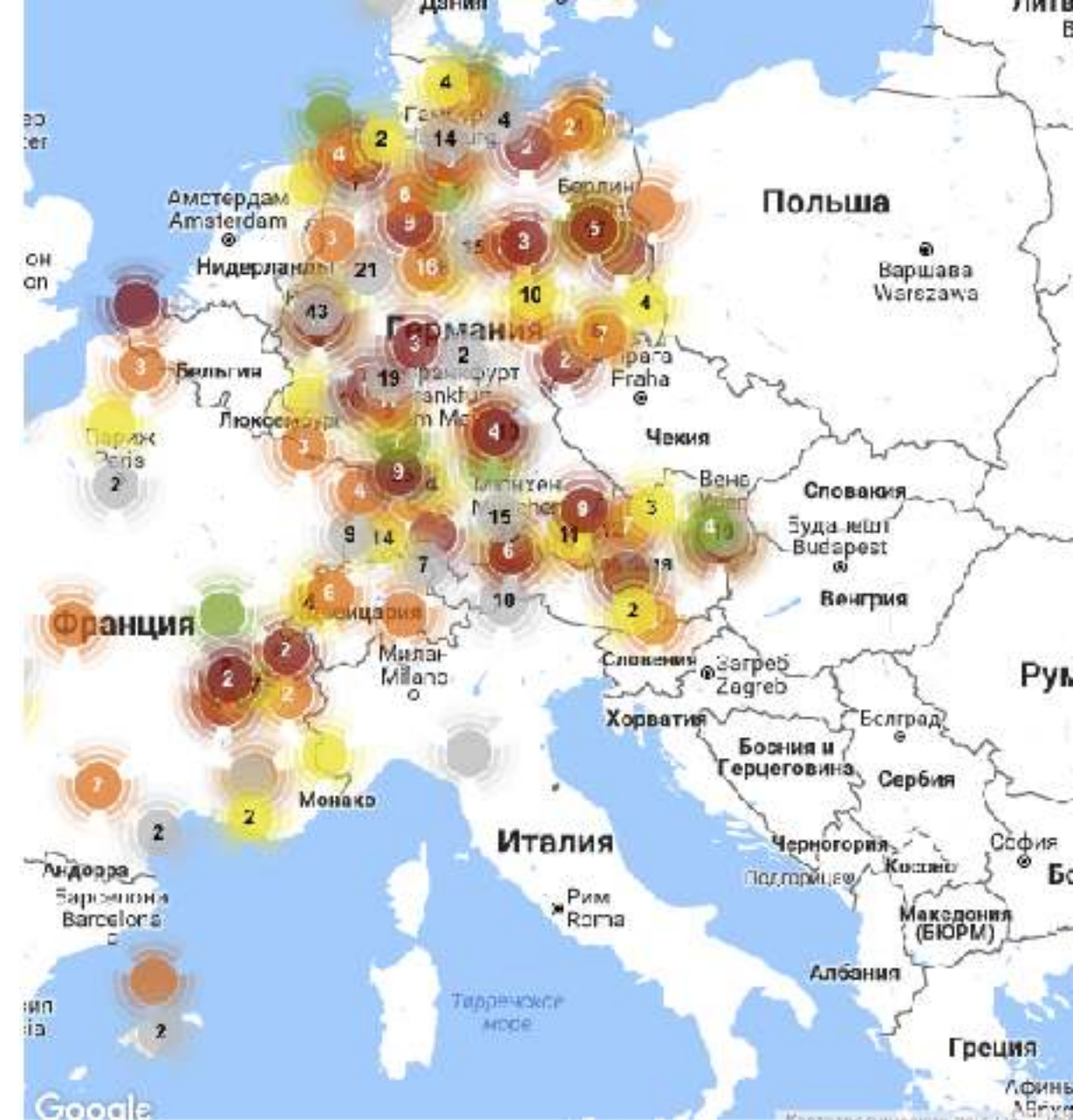
Отметьте свое самочувствие, проверьте,
как влияет аллерген на других пользователей

3

Примите решение, об ограничении
контакта с аллергеном

Европейский мониторинг

- > 400 станций мониторинга
- Вовлечение аллергиков в проект



Запуск краудсорсинга

- Верим точным данные по пыльце
- Как я могу доверять соседу
- Самочувствие не показатель



”

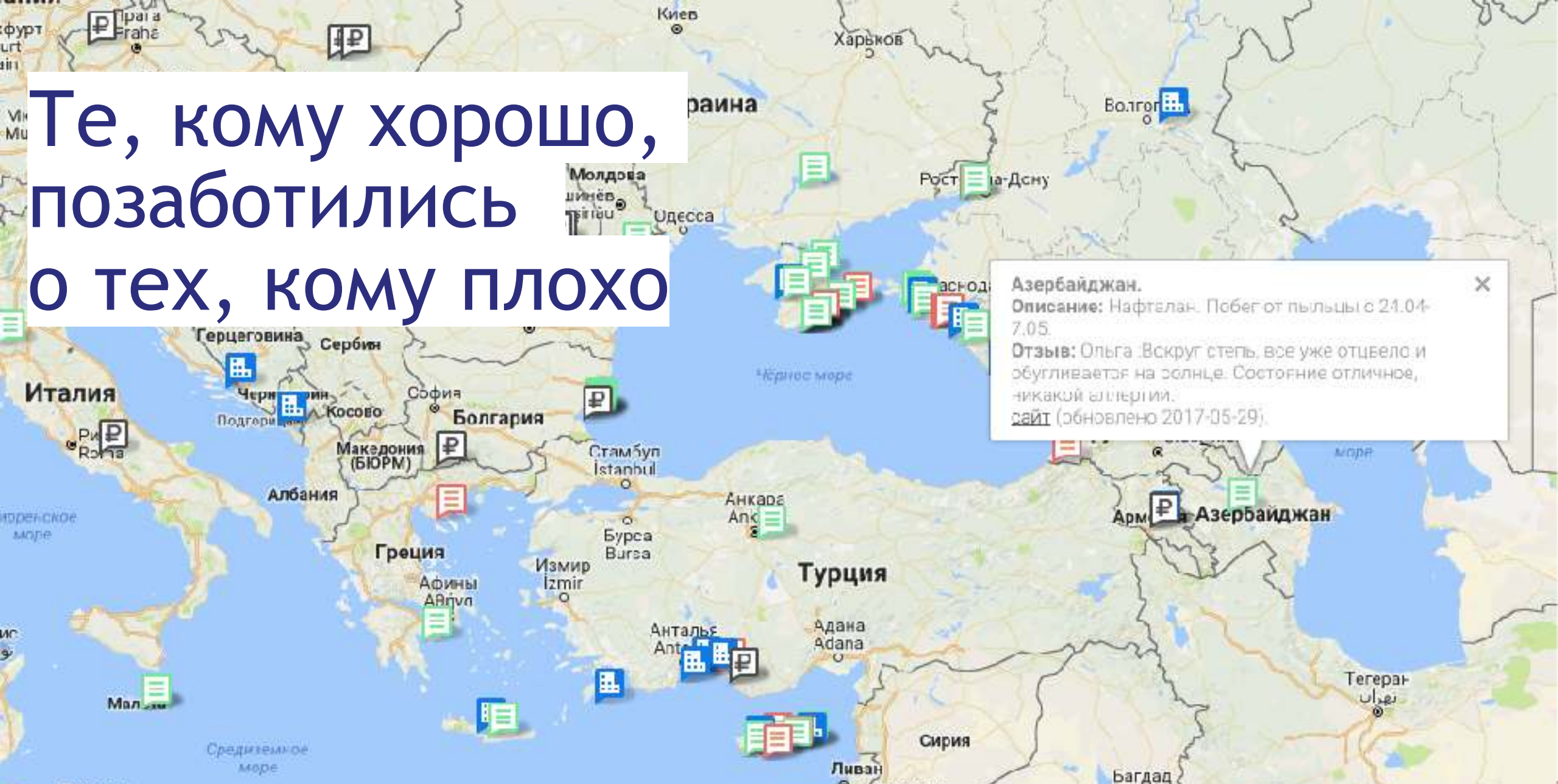
Две валюты: деньги и внимание

**... люди стремятся оградиться
от внешних влияний...**

**... информационная нагрузка
слишком велика...**

Аннет Симмонс «Побеждает лучший рассказчик»





Те, кому хорошо,
позаботились
о тех, кому плохо

Азербайджан.

Описание: Нафтелан. Побег от пылицы с 21.04-7.05.

Отзыв: Ольга .Вскруг степь, все уже отцвело и обугливается на солнце. Состояние отличное, никакой аллергии.

сайт (обновлено 2017-05-29).

Почему заработал краудсорсинг?

- Удовольствие помощника
- Практическая польза
- Быстрая обратная связь



Вовлечение в сообщество

- Квесты
- Объяснения экспертов



Дополнительные драйверы роста интереса

- Фенологические наблюдения
- Отзывы о товарах и услугах

Заккрыть Готово



Стадия №1
Начало сокодвижения

▼



Стадия №2
Набухание почек

▼



Стадия №3
Распускание почек

▼



Стадия №4
Развертывание листьев

▼



Стадия №5
Начало цветения

▼

Enter a comment to the stage

 Московская область, Пушкино

Тренды

- Удобная городская среда
- Пользователи привыкли делиться опытом
- Нравнодушие





150k - посетителей сайта

pollen.club



50K - копий приложения

Пыльца Club



90K - отметок самочувствия

отметки пользователей о симптомах с геопривязкой

2017 год

Пыльца Club

Победители Всероссийского конкурса «Открытые Данные РФ»

в 2 номинациях: «Лучшее приложение», номинация Yandex «Лучший проект»

Обладатели Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского

в номинации: «Экология города»

Выпускники социальной программы НИУ ВШЭ

развитие предпринимательства в социальной сфере

PatientsLikeMe

- проект с 2003 года
- 500K пользователей
- \$100 миллионов инвестиций в 2017 году



Тезисы из практики

- Работайте с лидерами мнений. Кропотливо.
- Используйте социальные сети для тестирования гипотез.
- Сервис можно обновлять кардинально, но это сопряжено с недовольством пользователей и высокой вероятностью провала

Тезисы из практики

- Пробовать стоит все каналы, неизвестно, какой сыграет.
- Потребности пользователей помогают найти фокус, но губительны для сервиса, если имеют приоритет перед видением идеологов.
- Не существует верных моделей продвижения.
Предпочтения людей меняются быстрее, чем законы маркетинга.

Ценность краудсорсинга

Создается и распространяется
новое знание

Вместо обязательств, положительная
эмоциональная обратная связь

Экономия времени и денег
за счет использования чужого опыта

**Попробуйте краудсорсинг,
дайте возможность малознакомым
и незнакомым людям улучшить
Вашу жизнь**

www.pollen.club



ПЫЛЬЦА CLUB

feedback@pollen.club